



**التقرير السنوي**  
**لعام ٢٠٢٢**

وحق كل شخص في إثبات إمكاناته دون تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الإعاقة أو اللون أو الدين أو المعتقد أو الرأي السياسي أو أي رأي آخر أو الأقليات أو الانتماء العرقي القومي أو السن أو التوجه الجنسي، كما تعمل على القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، وتعزز قدرتها على المشاركة في التنمية المجتمعية.

وتتعاون المنظمة مع عدة منظمات مثل (Cadus، Medico، Save the Children، UPP، (PIN، IRC، NPA، Samaritan Purse، HI بالإضافة إلى التنسيق مع منظمات الأمم المتحدة يقيم علاقة بين بعض المؤسسات والحكومات في سياق المساعدة الإنسانية. علاوة على ذلك، هناك العديد من المنظمات والجمعيات الأخرى تتضامن وتعد الشراكة مع الهلال الأحمر الكردي لتنفيذ المشاريع الإنسانية لجميع القطاعات في جميع أنحاء NES

تعتبر منظمة الهلال الأحمر الكردي أكبر جهة محلية فاعلة في تقديم الخدمات الصحية باعتبارها منظمة إنسانية مستقلة تعمل وفقاً للمبادئ الإنسانية من حيث الحياد والاستقلالية عن الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. وعلاوة على ذلك، فإن موظفيها مدربون في جملة أمور في مجال القانون الإنساني الدولي ويطبقون قواعد سلوك الاتحاد الدولي للصليب الأحمر وجمعيات الهلال الأحمر.

وقد لعبت المنظمة دوراً ريادياً -على مدى السنوات العشر التي شهدتها المنطقة من الصراع- في مجال تعزيز القدرات المحلية والمجتمعات المحلية المتضررة من الكوارث وقدرتها على الصمود، وتوفير خدمات عاجلة في الوقت المناسب لإنقاذ الأرواح، وتقديم الرعاية الصحية الطارئة لجرحي الحرب والنازحين.

يؤمن الهلال الأحمر الكردي بحقوق الإنسان،

الهلال الأحمر الكردي -Heyva- Sor A kurd - منظمة مستقلة غير حكومية وغير ربحية تأسست في ٢٠١٢/١٢/١٢ بهدف تلبية الاحتياجات الصحية العاجلة بغية إنقاذ حياة السكان المتضررين من النزاع في شمال وشرق سوريا، وهي مسجلة قانونياً في إقليم كردستان العراق ومرخصة من قبل الإدارة الذاتية الديمقراطية في شمال شرق سوريا، ويكمن مقرها الرئيسي في مدينة القامشلي.





## المكاتب والبرامج الرئيسية ضمن الإدارة العامة:

يتم الإشراف على جميع الخدمات التي تقدمها المنظمة ومتابعة سير العمل ورفع الجودة من خلال عدة مكاتب وبرامج:

برنامج الايواء والإغاثة



برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية



مكتب اللوجستك



مكتب المراقبة والتقييم وآلية الشكاوى



برنامج الحماية والدعم النفسي



مكتب الإعلام (مكتب التعليم والمعلومات والتواصل)



مكتب الموارد البشرية



مكتب تنسيق البرامج الطبية

(بما في ذلك تنسيق جميع العاملين الصحيين المجتمعيين الموزعين في النقاط الطبية عبر المشاريع)



مكتب مدراء المشاريع

(نقاط الاتصال للشركاء والمناخين وكذلك تنسيق البرنامج وتنفيذه)



مكتب الارشفة



المدراء التنفيذيين ومنسقي شمال شرق سوريا

(التقييم العام ومراقبة تنفيذ المشاريع مراقبة الاستدامة والتنسيق مع القطاعات والجهات الفاعلة الأخرى)

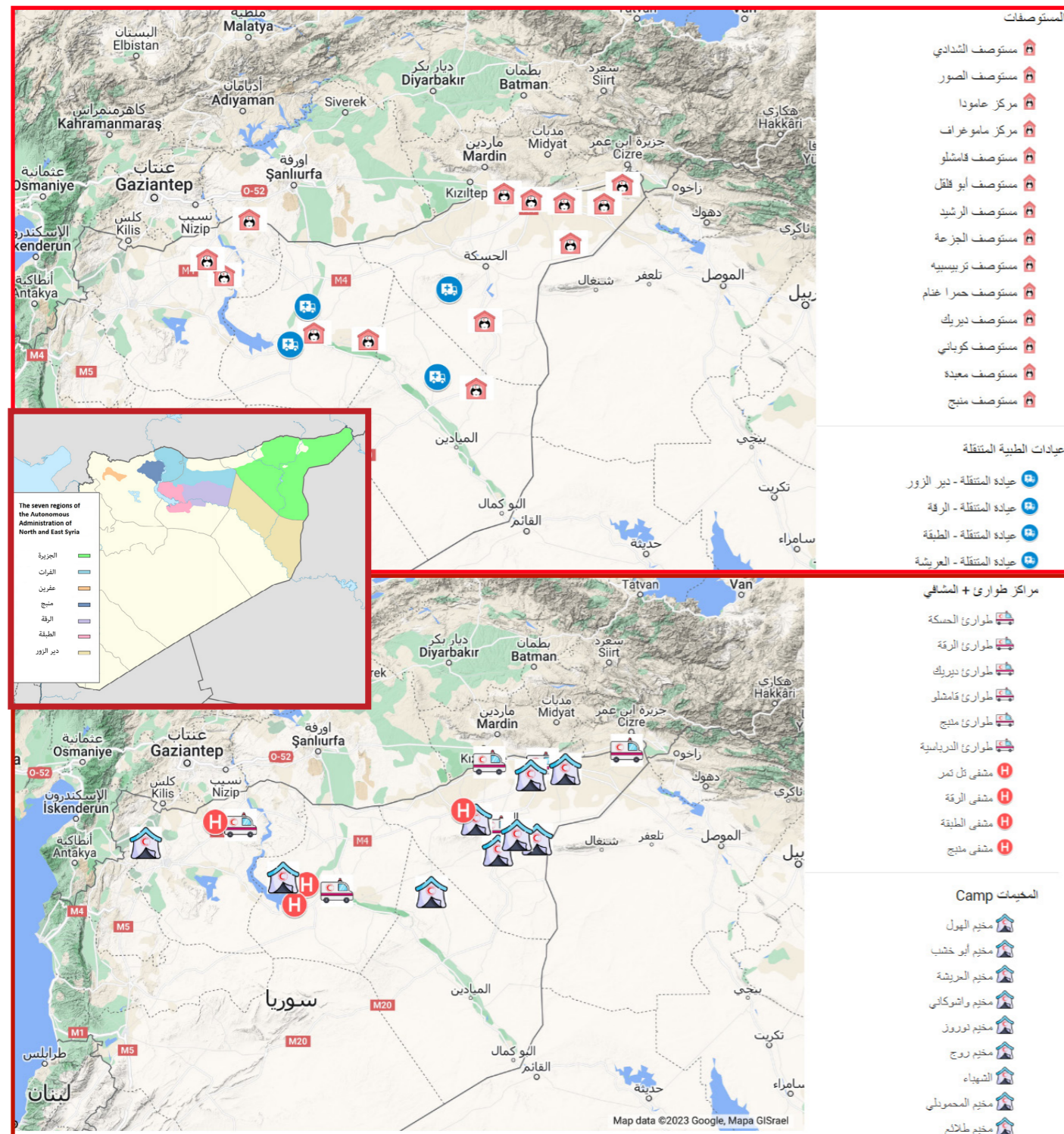
قسم المالية



## الهياكل الإقليمية

لضمان التنفيذ الناجح للمشاريع بما في ذلك الاستخدام المنسق للبروتوكولات، والتنسيق على الأرض، والوضع العام الدائم لكل منطقة، نفذ KRC المواقف التالية:  
المنسقون الإقليميون (حسب المنطقة وقيمة المشروع ٤-١ لكل منطقة)

اللوجستيون الإقليميون (حسب المنطقة وقيمة المشروع ٢-١ لكل منطقة)  
موظف موارد بشرية إقليمي (حسب المنطقة وقيمة المشروع ٢-١ لكل منطقة)  
- المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (نقاط الاتصال / مراقبة IPC / معدات الوقاية الشخصية ، جودة المياه والرصد ، تنسيق النفايات الصحية)



## الصحة

تعمل المنظمة على تقديم عدة خدمات صحية أهمها الرعاية الصحية الأولية والتثقيف الصحي والبرامج الطبية ونظام طوارئ و عدة مشاريع أخرى من خلال ٤٤ نقطة طبية موزعة في مناطق شمال وشرق سوريا على الشكل التالي:



### مراكز الطوارئ والإسعاف:

تحتوي هذه المنظومة على ٦ مراكز طوارئ وإسعاف و ٦٤ سيارة إسعاف موزعة في جميع المراكز الطبية والإسعافية ضمن المدن والمخيمات تقديم الخدمة الطبية الإسعافية وتحويل الحالات في كل من مدن «الحسكة - الطبقة - دير الزور - الرقة - منبج - كوباني - ديريك والقامشلي وتربسيه وكركي لكي ودرباسية وتل تمر» والمخيمات (روج - نوروز - محمودلي - عريشة

- واشوكاني - سري كانيه - الهول فيز ١ - الهول فيز ٢ - برخدان - أحرص - تل رفعت - سردم)، وكذلك العمل في حالات الكوارث. تعمل هذه المنظومة عبر تنسيق غرفة عمليات مركزية مزودة بخطوط ساخنة تعمل ٢٤/٧ تربط بين جميع المراكز والنقاط الطبية هدفها تنسيق جميع الاحالات من والى المشافي - نقل الجنازات - مرافقة المراسيم وبعض الفعاليات الأخرى - ونقل حالات الضعف الحركي)





## نقاط طبية في المخيمات:

تتواجد ١٥ نقطة طبية للرعاية الصحية الأولية في مخيمات اللاجئين والنازحين ضمن مناطق شمال وشرق سوريا والتي تركز على أمراض النساء، والأطفال، والأمراض الوبائية، وخدمات الإحالة إلى المستشفى في كل من مخيم (روج - نوروز - محمودلي - عريشة - واشوكاني - سري كانيه - أبو خشب - الهول فيز ١ - الهول فيز ٢ - برخدان - برج قاص - أحداث - العودة - تل رفعت - سردم).



## مستوصفات ضمن المدن:

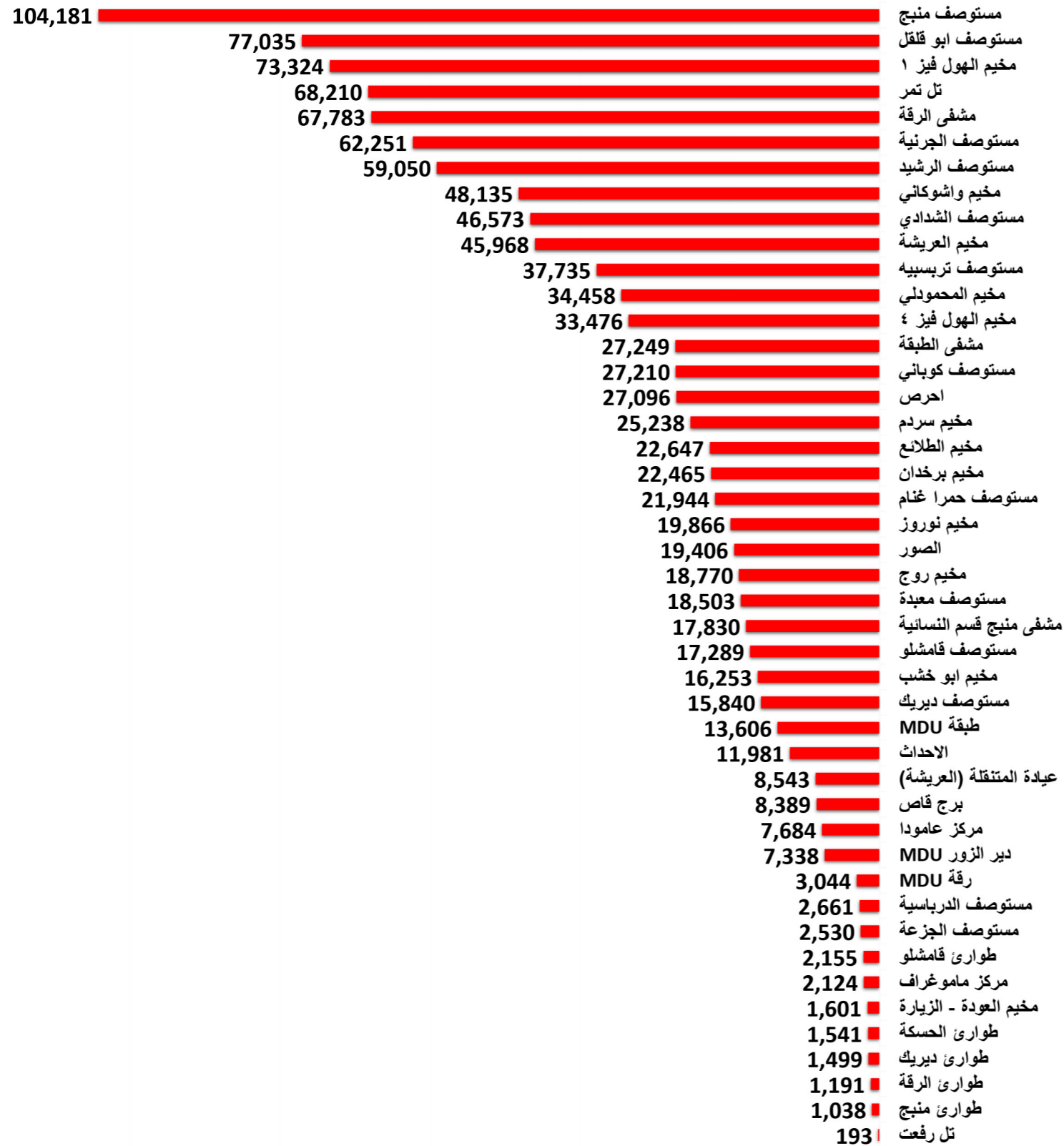
يوجد ١٥ مركزا للرعاية الصحية الأولية تعمل على تقديم الرعاية للحامل قبل فترة الولادة، وطب الأطفال، وأمراض النساء، والتوعية الصحية، فضلا عن توفير الأدوية، ولقاحات الأوبئة الموسمية مثل داء اللاشمانيا كما تقوم الفرق التابعة لتلك المراكز بزيارات ميدانية للكشف عن الأوبئة في الريف، وتقديم إحصاءات عن انتشار

الأوبئة وإعطاء التطعيمات بالإضافة إلى إعطاء جلسات التثقيف الصحي.

المراكز التي قدمت الرعاية الصحية الأولية خلال العام المنصرم « ديرك - كركي لكي - ترسبيه - قامشلو - حمرة غنام - درباسية - جرنية - شداة - أبو قلقل - تل تمر - جزعة - صور - رقة الرشيد - كوباني - منبج ».



## عدد المسفدين الكلي للخدمات الطبية لكل نقطة طبية في الهلال الأحمر الكردي لعام ٢٠٢٢





## مشافي:

دعم كامل لكل من مشفى كوليرا / (كوفيد 19) سابقا في مدينة الحسكة من خلال طاقم طبي مجهز ومدرب على التعامل مع المرضى. دعم أقسام نسائية وأطفال ضمن مشافي طبقة - منبج (بالإضافة الى مشفى الهلال في الرقة الذي تم تسليمه لهيئة الصحة).



## عيادات متنقلة:

تتألف من 6 عيادات متنقلة مرافقة بسيارة اسعاف ، تدعم الصحة الإنجابية ومتابعة الحمل وصحة الطفل في المناطق الريفية التابعة ل مدن « الحسكة - الطبقة - الرقة - دير الزور»





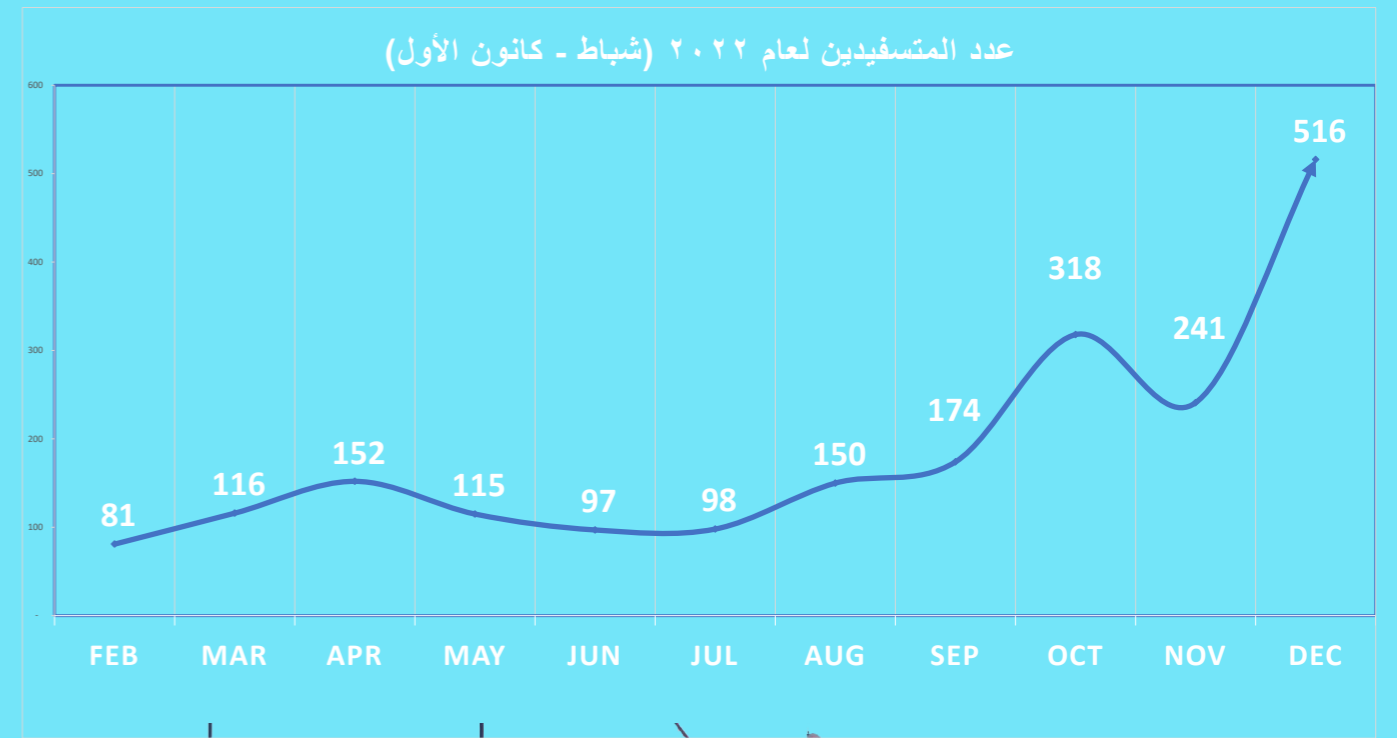
## مركز الماموغراف

يعتبر المركز الوحيد الذي يقوم بالكشف المبكر عن سرطان الثدي بالمجان في مناطق شمال وشرق سوريا منذ ٣ سنوات



## مركز الأطراف الصناعية

تم افتتاح مركز الاطراف الصناعية والعلاج الفيزيائي والدعم النفسي منذ بداية ٢٠٢٢ لدعم وتأهيل شامل للأشخاص ذوي الإعاقة والإصابات الدائمة ومعطوبي الحرب ولعوائلهم، يقع المركز في مدينة قامشلو ويهدف إلى استقبال المتضررين من الحرب وغيرهم من جميع المناطق في شمال وشرق سوريا ومساعدتهم.



## مشروع السجون

يعمل على تحسين الوضع الصحي للمحتجزين المعرضين للخطر والضعفاء في مراكز الاحتجاز في شمال شرق سوريا , ودمج تدابير IPC WASH في مرافق الرعاية الصحية المدعومة , تسليم التدخلات الثانوية غير الجراحية والجراحية للسكان ذوي الأولوية , وتعزيز آليات الإحالة والنقل إلى خدمات الرعاية الصحية الثانوية للسكان ذوي الأولوية

تم استهداف ٩ مراكز احتجاز (معتقلات) في منطقة الجزيرة كنشاط نوعي من ضمنها أخطر سجن في المنطقة (سجن بانوراما) ، تحوي هذه المعتقلات (أطفال، نساء، قاصرين، رجال) . يتم تقديم الرعاية الصحية الأولية والثانوية لهم , وذلك في بيئة تتطلب اتخاذ الكثير من التدابير الوقائية والحماية والحذر , حيث تم تخصيص فريق متكامل خاص بهذه الأنشطة من اطباء و مسعفين وسيارات اسعاف وسيارات نقل للعمل داخل المعتقلات وتقديم الدعم بالإضافة الى تخصيص جناح كامل في مشفى الشعب في الحسكة لاستقبال الحالات الحمراء من هذه المعتقلات لإجراء التدخلات الطبية المعقدة , وذلك بالتعاون مع ادارة شؤون العدل والاصلاح لتسهيل الاجراءات و تقديم الحماية اللازمة للطواقم الطبي داخل مراكز الاعتقال و اثناء التحويل الى المشافي وكذلك في فترة الاستشفاء والاقامة في المشفى .

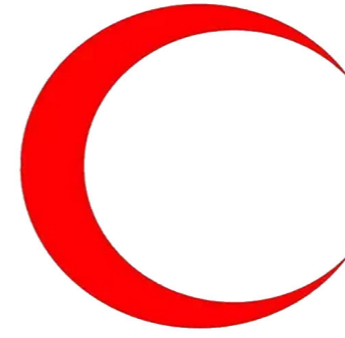


## مركز الادوية المزمنة

يعمل المركز الواقع في مدينة عامودا على تقديم الأدوية المزمنة للأمراض الدائمة والمستعصية كأمراض (السرطان، وزرع الكلى، وأمراض الدم والهرمون والضغط والسكري والقلب وغيرها) من خلال الية معينة تعطي فرصة للمريض بالاستفادة من الخدمة بشكل دوري. وية المزمنة







## HEYVA SOR A KURD الهلال الأحمر الكردي

### مكتب التنسيق الطبي:

يعتمد المكتب على منسقين طبيين يقومون بمتابعة سير البرامج الداعمة ضمن جميع النقاط الطبية المذكورة اعلاه:

### برنامج التثقيف الصحي:

يعد برنامج التثقيف الصحي من البرامج الاساسية لسياسة مكتب التنسيق الطبي في H.S.K لماله من تداخلات وتشاركية مع البرامج الاخرى مثل (الصحة الانجابية - سوء التغذية - الامراض المزمنة)

يطبق الهلال الاحمر الكردي برنامج التثقيف الصحي في ٢٢ مركز في شمال شرق سوريا منها ٧ مراكز ضمن مخيمات وبعدد اجمالي ١١٣ مثقف صحي يتوزعون على هذه المراكز، الهدف الاساسي لبرنامج التثقيف الوصول الى اغلب المواطنين لتوعيتهم بمخاطر الامراض وتعريفهم بألية الوقاية والتصرف الصحيح حسب المرض وكذلك رفع الوعي الصحي والنظافة الشخصية وخاصة المجتمع الريفي وتوجيههم الى الخدمات المجانية من خلال عدة مواضيع أهمها ( صحة الحوامل - الرضاعة الطبيعية- الجرب- الكوليرا وكوفيد ١٩).

### برنامج رعاية الطفل والتغذية:

يعتبر الأطفال دون سن الخامسة أكثر فئات المجتمع ضعفاً، ولا سيما في سياق الحروب والأزمات الإنسانية. تعد السنوات القليلة الأولى من الحياة مراحل مهمة في دورة الحياة ولها تداعيات على الصحة الجسدية والنفسية للأطفال. نظراً للسياق الحالي في شمال شرق سوريا، تقتصر صحة الطفل حتى الآن على استقبال المرضى وتقديم الأدوية ومع ذلك لا يتم اتباع الإرشادات القياسية الرسمية والبروتوكولات السريرية كما يتم أيضاً إهمال أنشطة تعزيز الصحة والوقاية من المرض وليس لها الأولوية.

لذلك تم تطوير برنامج رعاية الطفل والتغذية تلبيةً للاحتياجات المذكورة أعلاه، ولتحسين معدل البقية وتقليل معدل الوفيات لدى الأطفال من خلال بناء القدرات على سيناريوهات مختلفة لإدارة الحالات بناءً على البروتوكولات السريرية وفي نفس الوقت العمل على تعزيز الصحة العامة للأطفال من خلال تطبيق اللقاحات والتشجيع على الإرضاع الطبيعي وتطبيق بروتوكولات رعاية الأطفال وحديثي الولادة والخدج.

### برنامج الامراض المزمنة:

الأمراض غير السارية، المعروفة أيضاً باسم الأمراض المزمنة، أمراض تدوم فترات طويلة وتتجم عن مزيج من العوامل الوراثية والفيزيولوجية والبيئية والسلوكية، ومن اهم اهداف

هذا البرنامج في مراكز الهلال الاحمر الكردي:

- الكشف عن الأمراض غير السارية وفحص المصابين بها وعلاجهم، علاوةً على الرعاية اللطيفة، والمكونات الرئيسية في الاستجابة للأمراض غير السارية.

- تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية والإدارة السريرية
- تحسين الوعي المجتمعي حول الأمراض غير السارية ومتابعة العلاج
- الكشف المبكر عن الأمراض غير السارية في المخيمات
- تحسين نظام إدارة المعلومات للأمراض غير السارية

### لجنة الادوية:

من مهام لجنة الادوية التنسيق مع الأطباء بتطبيق البروتوكولات العلاجية والتأكد عليها / بروتوكول استخدام المضادات الحيوية - الميزوبروستول /.../ بالإضافة الى تقليل الادوية الفائضة/ قريبة انتهاء الصلاحية/ بين المراكز ونقلها الى المراكز الاخرى حسب حاجه كل مركز

### مشاريع أخرى

توجد مشاريع لازالت قيد الانشاء خلال العام لمنصرم كمشروع بناء مركز خاص بالحروق والتلاسيميا والسرطانات نتطلع لافتتاحها خلال العام المقبل ٢٠٢٣

## المياه والصرف الصحي والنظافة العامة



### يشمل هذا القسم ثلاث قطاعات:

- 1- الوقاية من العدوى: وقد لعبت دوراً هاماً من خلال برنامج إدارة النفايات الطبية وأنشطة التخلص السليم من الأدوية المنتهية الصلاحية وتطبيق معايير مكافحة انتقال العدوى في المرافق الصحية.
- 2- الصرف الصحي وإعادة التأهيل: والذي يتمتع بدور غاية في الأهمية بحكم البنية التحتية المدمرة بعد أكثر من عقد من الحرب السورية وما نتج عنها من أضرار في شبكات الأنابيب وتلوثها وتهالكها
- 3- مراقبة جودة المياه: أثبتت أنها ساهمت بشكل

فعال في الحد من انتشار هذه الامراض ولا سيما تلك التي تنتقل من خلال المياه. يقوم قسم WASH بتنفيذ نشاطاته من خلال مجموعة من البرامج المدعومة - تحديد مراقب مسؤول في كل مرفق صحي تابع للهلل الأحمر الكردي وتم إعداده وتدريبه بشكل مناسب لمتابعة جميع المهام المتعلقة ببرنامج إدارة النفايات الطبية فيه مثل ( الفرز ، النقل ، المعدات ،.... إلخ ) - استهداف مرافق صحية جديدة وضمها ضمن برنامج فصل النفايات الطبية مثل مستوصف

الهلل الأحمر الكردي في تربسبيه ومستوصف الهلال الأحمر الكردي في القامشلي ومستشفى الكوليرا في مخيم واشوكاني وجميع المرافق الصحية التابعة لمخيم الهول - تنفيذ نشاط خاص للتخلص الآمن من النفايات الدوائية المنتهية الصلاحية؛ كونها تشكل نفايات خطيرة وذات سميّة بعد انتهاء مدة صلاحيتها - إجراء سلسلة من التقييمات - التي ت تنفيذها في مركز الإدارة وطوارئ الحسكة و مناطق النفايات الطبية ( القامشلي ،

الحسكة ، تل تمر، واشوكاني، ... الخ والمشاركة مع منظمة أنقذوا الطفولة - متابعة الأعمال بشكل دوري مع كل من مديرية الصحة والبيئة من أجل استمرار النشاطات التابعة لبرنامج إدارة النفايات الطبية بشكل جيد - تسليم ٤٠ اشجرة إلى كل من مجلس بلدية الحسكة و تل تمر والقامشلي ومععدة من أجل زيادة المساحة الخضراء حول مناطق النفايات الطبية، تطهير خزانات المياه في المرافق الصحية. - توزيع المياه عبر الصهاريج على الأهالي في أحياء الحسكة



# الحماية و الدعم النفسي

خلال ٢٠٢٢ تابع مكتب الحماية مهامه بتعميم وتطبيق سياسات حماية المستفيدين وحماية الطفل من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتدريب الكادر على برامج الحماية، واجراء تقييمات وتقارير تعميم الحماية بالإضافة الى متابعة تفعيل الية المساءلة في جميع النقاط الطبية لتلقي ومتابعة الشكاوى والاستجابة لها. يولي المكتب اهتماماً كبيراً للدعم النفسي للأطفال وضحايا الحرب والكوارث، كما يراقب الأطفال دون سن ١٨ عاماً كي لا ينخرطوا في الصراع المسلح.

و يقدم مكتب الدعم النفسي والاجتماعي لأبناء ضحايا الحرب (اليتامى)، من خلال القيام بعدة أنشطة من أجل ذلك. وقد تم إنشاء خط ساخن لتلقي الشكاوى وقاعدة بيانات مرتبطة مع جميع النقاط لتقدير وتصنيف درجة جدية الشكاوى وكيفية الرد عليها وإحالتها إلى الجهات المعنية. تم بناء مدرستين للأطفال النازحين من مدينة عفرين في كل من مخيمي سردم وبرخدان في الشهباء حيث تأمن المدرستان التعليم لأكثر من ١٨٠٠ طفل وطفلة، بالإضافة الى توزيع اللوازم المدرسية. تشكيل لجنة خاصة لمساعدة المرضى النازحين في الشهباء وإحالتهم بالشكل المناسب - إقامة عدة نشاطات خاصة بالأطفال داخل مخيمات الشهباء

إقامة مساحة صديقة للطفل في مخيم واشوكاني- متابعة العيادة النفسية لنشاطاتها في مخيم واشوكاني - استمرار دعم مشروع دار الإيتام في مدينة رميلان

## مشروع نزع التطرف

إعطاء تدريبات حول المبادئ الإنسانية للجنة الدولية للصليب الأحمر وتدريبات عن حماية الطفل والحماية الاستغلال والاعتداء الجنسيين عقد فريق الدعم النفسي الاجتماعي جلسات استهدفت الأمهات الشابات وكانت هذه الجلسات تدور حول الدراما النفسية والزواج المبكر والتقارب بين الأمهات وبناتهن المراهقات. كما تعمل على تحسين العلاقات ورفاهية المجتمعات المتأثرة بداعش، بما في ذلك مشاركة النساء والأقليات في صنع القرار حيث تم تطوير آليات الحوار والموافقة على خطة العمل وتنفيذ مبادرات مشتركة (شبابية ونسائية) بين الهلال الأحمر الكردي ومنظمات المجتمع المدني المحلية بهدف تحسين عملية إعادة دمج وإشراك النساء والأقليات في مجتمعاتهم. تم تنفيذ مبادرات عدة ك مبادرة سرطان الثدي في الحسكة ومبادرة حماية الطفل في مخيم واشوكاني ومبادرة مناهضة العنف ضد المرأة في مدينة الرقة ومبادرة دعم اطفال ذوي الإعاقة في مدينة القامشلي-







## التحديات, الثغرات و الصعوبات

### المواد الطبية

قبل قرار الأمم المتحدة في عام ٢٠٢٠ كنا نعاني من نقص في الادوية، لكن ساء الوضع اكثر و لسنا قادرين على توفير الكميات الكافية من الأدوية و المواد الطبية. أحد أكبر مشاكلنا هي إننا (أو شركائنا في المشاريع) مضطرين الى شراء المواد الطبية من خارج سوريا، هذا يؤدي إلى تأخير وصول الشحنات، بالإضافة الى التكاليف المادية الكبيرة، مع العلم ان عمليات الشراء من السوق المحلي سيكون أسرع و أقل تكلفة. إضافة إلى أن المصادر تتغير، هذا يشكل صعوبة خصوصا في حالة الأمراض المزمنة. نواجه تحديات في نقل الأدوية بسبب مرورها بمعابر وحدود ليست بداعمة. لكن أكثر مشاكلنا هي عدم توفر أدوية لا يمكننا الحصول في سوريا او لا تكون بالجودة المطلوبة. ويغطي جزء صغير من حاجتنا. ونحن في الهلال الأحمر الكردي للأسف لسنا قادرين على الشراء من السوق الدولي نظرا لافتقارنا لحساب بنكي أوروبي، بالإضافة إلى ذلك نعتمد على شركائنا لنقل الشحنات.

لا نستطيع الاستجابة بشكل جيد في حال حدوث كارثة طبيعية أو التعرض لهجوم كبير، لأن مخزونات الطوارئ في المستودعات فارغة، ولا

تحتوي المواد الطبية التي نحتاجها. وهذا يتضمن المعدات التي يجب توفيرها، كقطاعات استجابة سريعة في حالات الصدمة على سبيل المثال. مع إننا كنا المستجيبون الاوائل للمدنيين المصابين عند الخسائر الكبيرة وفي حالات الطوارئ، قدمنا أكبر عدد من سيارات الإسعاف في شمال-شرق سوريا.

### صعوبات مالية، الاستدامة وبناء الاستيعابية

قام عدة شركاء برصد نقص عام في تمويل الطوارئ لسوريا (في شمال-شرق سوريا على الأقل). كانت الحاجة تفوق الإمكانيات المتوفرة، التي تمت تغطيته من قبل الممولين مسبقا؛ ويمكن أن يزداد النقص بوتيرة واسعة. التركيز على استجابة في حالة الطوارئ قليلة. ونحن بحاجة الى ذلك، لكن شمال-شرق سوريا لا يزال في وضع حرج و لانزال نحتاج استجابة الطوارئ، إذا اعتبرنا المخيمات و مستوطنات الناس المهجرين داخليا الغير رسمية على سبيل المثال كاستجابة طوارئ

في هذه الاثناء ترتفع الأسعار في سوريا بشكل لا يصدق، مع استمرار انخفاض قيمة الليرة السورية منذ سنين. هناك مسبقا نقص في المواد الغذائية، وقلة في المحصول بشكل عام بسبب شح الامطار و اغلاق السودان في تركيا، وقد سبب ذلك بالإضافة الى تدهور الليرة السورية الى خسارة

الإنسانية للناس الذين يحتاجونها ليست فقط تزيد خوف الذهاب إلى العمل، بل تزيد الاكتئاب واليأس و القلق في فريقنا.

هذه افضل فرصة لنعبر عن جمل احترامنا و تقديرنا لزملائنا الذين لا يزالون يعملون بجد و يتابعون تقديم المساعدة الإنسانية لسكان المخيم، لم ينسوا التزاماتهم الإنسانية. نريد ان نقول لهم اننا مستمرين بتقديم الدعم بقدر الإمكان.

في كانون الثاني ٢٠٢٢، فقدنا صديقنا و زميلنا /باسم / في مخيم الهول. حيث تم إطلاق النار عليه و قتله أثناء مناوبته كمررض داخل نقطة الرعاية الصحية الأولية، الواقع في الفيز الأول من المخيم. كانت الحادثة عندما منع باسم القاتل من إيجاد هدفه الذي كان امرأة و طفلها و وقع هو الضحية، فقد ترك زوجته الحامل و طفليين.. كانت اثار الحادثة كبيرة على زملائه. حقيقة وجود خطر يهدد حياة الانسان عند تقديم المساعدة



كميات كبيرة في الأموال بسبب أسعار الصرف. عملية الحصول على التمويل بحد ذاتها مشكلة وذلك بسبب عدم وجود نظام مصرفي فعال في شمال-شرق سوريا، بسبب العقوبات الاقتصادية التي تشمل شمال-شرق سوريا، مع إن معظم التمويل يتم تأمينه من قبل وكالات إنسانية ومبرعين أوروبيين وأمريكيين. هذه ليست مشكلة نحن فقط نعاني منها، بل يعاني منها كل العاملين الإنسانيين.

في وضعنا لا يمكننا ان نفتح حسابا بنكيا في سوريا. نواجه صعوبات عند سحب المال من الحساب البنكي في العراق، حتى اذا كانت هذه الاموال تستخدم في مشاريع في شمال-شرق سوريا.

نظام الحوالة هو الطريقة الوحيدة؛ هناك مكاتب حوالة محددة يعترف بها مانحونا، والتي يمكننا استعمالها. لكن هناك مشكلة إننا سنحتاج حسابا بنكيا أوروبيا إذا أردنا إرسال المال من أوروبا أو أمريكا إلى شمال-شرق سوريا. لسنا مرخصين في أي دولة أوروبية؛ لهذا السبب لن نتمكن من فتح حساب بنكي أوروبي. هذا يعني إننا معتمدون بشكل كامل على شركائنا لإرسال التمويل من خلال حساباتهم البنكية ومكاتب الحوالة إلى شمال-شرق سوريا مما يعني إنه سيكون هناك تأخير كبير.

نحن نطبق قاعدة هو دفع جميع الرواتب في نفس

الوقت، لتجنب أي مشاكل أو معاملة غير متساوية بين الفريق.

عادة يجب دفع كل الرواتب بين بداية الى منتصف الشهر التالي. في ٢٠٢٢ كان لدينا مجموع ١٣٠٠ موظفا تقريبا.

علاوة على ذلك، في معظم الحالات نحن نستلم المبالغ من شركائنا بدلا من شرائح المشروع المسبقة الدفع، مما يعني إنه علينا أن ندفع مبلغا كبيرا من المال مقدما. في هذه الحالة، نحن نستلم المبالغ بتأخير كبير ولسنا قادرين على تسديد مستلزماتنا تجاه موظفينا. و هذا أيضا يؤدي إلى تأخر في دفع الرواتب، مما يشكل مشكلة لموظفينا، خصوصا المسؤولين عن عائلات في هذه الظروف الصعبة. و بغض النظر عن هذا، فإن هذه الطريقة تؤدي إلى تأخير في نشاطات المشروع. و قد واجهنا مشاكل في توظيف كادر لمشاريع محددة كما كان مخطط مع شركائنا. لكن التأخير في المستحقات مشكلة تجعل توظيف الأشخاص صعبا، بسبب صعوبة صرف رواتبهم، وفي أفضل الاحوال ليس في الوقت المطلوب. وهذا أدى إلى تأخير في نشاطات المشروع. وهذا تناقض لأن هناك كم كبير من الثغرات التي لا نستلم تمويلا كافيا لأجلها

من طرف الهلال الأحمر الكردي، ما يجب أن نعمل عليه هو إيجاد حل بالتنسيق مع شركائنا لاستلام تمويل المشاريع في الوقت المحدد، هذا

الحل متعلق بمكاتب الحوالة وإيجاد طرق قانونية لاستلام التمويل في أوروبا. ولكن نرجو من المانحين أن يغيروا نظام التمويل من الدفع المؤجل إلى مستحقات مسبقة الدفع، قبل تنفيذ نشاطات المشروع و/أو مع إعطاء مرونة أكبر في التمويل لأن عادة ما يتم تأخير نشاطات المشروع كحالات الطوارئ على سبيل المثال. مع العلم أن فحوصات الامتثال والمراجعات الداخلية مهمة جدا لفرقنا في الإدارة التي تعمل بجد عليها مسبقا.

### **تحديات داخلية**

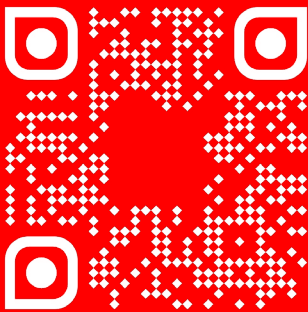
منذ سنتين و نحن نعمل على تطوير هياكلنا على مستوى التنسيقي و الإداري كجزء من استراتيجيتنا طويلة الأمد. هنالك سببان ؛ ١. , زادت النشاطات و المسؤوليات بسبب تغير الظروف قد تم تطوير هياكلنا لاكتساب استقلالية أكبر, مرونة أكبر و مستوى أعلى في تقديم الخدمات. ٢. تتغير متطلبات الشركاء و المانحين إلى مستوى أعلى من الاحترافية؛ لذلك توجب علينا تغيير العديد من أنظمتنا, بروتوكولاتنا و سياساتنا الداخلية و الإجراءات الروتينية لازلنا نعمل على ذلك, لكن نحتاج الوقت. لكن فرقنا تعمل بدون توقف على هذه التطويرات. لكن هذا يتطلب وقتا, ليس فقط بسبب الصعوبات المتعلقة بالميزانية, بل بسبب تغير الكادر.

هناك تغير في المدراء و أعضاء مجلس الإدارة. و هذا يعود إلى قانوننا الداخلي الذي ينص على

اختيار مدراء كل سنتين, و هذا قانون جيد, ولكن خصوصا في هذه الحالة, يمكن أن يأخذوا وقتا أطول ليفهموا الهياكل و متطلبات المانحين والجهود البيروقراطية المتعلقة بذلك و تحديات و الصعوبات التي نواجهها جيدا.

وقد رأينا آثارا إيجابية للتغيرات في الهياكل و لجهودنا لمطابقة متطلبات المانحين. حيث تم تعيين مناصب بشكل أكثر شمولا و استدامة, كالمناصب المشتركة على سبيل المثال. واصبحت الاستراتيجيات, تعتمد على الاستيعابية و إعادة الهيكلة ليناسب معايير العمل على مستوى المنشأة ، وذلك منذ أن قمنا بتطبيق برامج المنسقين الطبيين. و يقوم أيضا منسقو الحماية بالتنسيق مع فرق الحماية لتأمين المساعدة الضرورية في نشاطات الهلال الأحمر الكردي.

و هكذا نود بأن ننتهز هذه الفرصة لنوجه رسالة شكر لكل العمال و الفرق و المتطوعين في الهلال الأحمر الكردي. من السليمانية إلى شهاب, نشكركم جزيل الشكر على جهودكم، و عملكم في ظروف صعبة و خطيرة. و نحن آسفون جدا على المشاكل و النقص الذي يتوجب علينا العمل على تداركهم. يجب أن نجتمع كفريق لتحسين ظروف المعيشية في مجتمعنا لأن الأمر بيدنا و سوف نبذل قصارى جهدنا لنكون أفضل في المستقبل. ننسى أحيانا أن نرى التحسن و الأعمال المذهلة التي نقوم بها معا وذلك بسبب ضغط العمل المستمر



[HTTPS://WWW.HSKURD.ORG](https://www.hskurd.org)

[HTTPS://TWITTER.COM/HEYVAKURD](https://twitter.com/heyvakurd)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HSKURD](https://www.facebook.com/hskurd)

[HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/HEYVASORAKURD4](https://www.instagram.com/heyvasorakurd4)

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/@HEYVASORAKURD4639](https://www.youtube.com/@heyvasorakurd4639)

ASDFJUHASDIFHSALDKJFHKALDJSHFKALDSFSADFFSA  
DJKLFHKLADJSF